

ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Тамара Викторовна Плотникова, канд. тех. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, tptv2013@yandex.ru;

Анна Викторовна Котик, канд. тех. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, anna.kotik@inbox.ru.

***Аннотация.** В статье рассматривается опыт внедрения дистанционных образовательных технологий при реализации программ дополнительного профессионального образования. В результате проведенного анализа выявлены положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения. Представленные ниже технологии рекомендованы для слушателей курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации.*

***Ключевые слова:** дистанционные образовательные технологии, дополнительное образование, профессиональная переподготовка,*

Дополнительное профессиональное образование позволяет обеспечить непрерывное получение новых современных знаний, что особенно актуально в век стремительного развития науки и технологий. Для того чтобы обеспечить рост образовательного и профессионального потенциала личности, человеку в настоящее время необходимо постоянно увеличивать объем своих знаний и актуализировать их содержание в соответствии с требованиями современного рынка.

Существует специальное понятие — «период полураспада знаний», который обозначает, за сколько месяцев или лет половина знаний в профессии устаревают и перестают быть актуальными. И этот показатель в последние годы резко снижается. Так, в начале XX века знания специалиста имели период полураспада в 35 лет, то есть можно было отучиться в университете, получить определенный объем знаний, которых бы хватило почти на всю жизнь, и не нужно было осваивать ничего нового. В середине XX века этот показатель сократился уже до 10 лет, а в XXI веке период полураспада знаний составляет 2–5 лет [3].

Непрерывное образование или LLL (Lifelong Learning) – стало реальной необходимостью, и реализуется через дополнительное образование. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

В статье 76 Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» определено, что дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки [1].

Программы повышения квалификации направлены на совершенствование или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Программы профессиональной переподготовки направлены на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Классической формой реализации программ дополнительного профессионального образования является очно-заочное обучение, при котором занятия со слушателями курсов проводятся в вечернее время. Достоинствами такого формата обучения можно назвать то, что обучение идет в прямом контакте с преподавателем, слушатели могут сразу получать ответы на интересующие их вопросы, занятия проводятся по расписанию, что дает определенный дисциплинирующий эффект.

В то же время очно-заочное обучение имеет и ряд минусов:

- занятия проводятся после рабочего дня обучающегося, а иногда и в рабочее время, что зачастую создает проблемы с работодателями;
- образовательные организации могут находиться в другом городе или населенном пункте, до которого нужно добираться, что влечет дополнительные финансовые затраты;
- начало занятий на курсах обычно приурочено к определенному периоду (сентябрь – октябрь или февраль – март) и может быть отложено в связи с недокомплектованием группы.

Тенденции современного времени – быстрое развитие IT-технологий, доступность онлайн-образования, а также введение ограничений в связи с пандемией – привели к стремительному распространению дистанционного обучения, в том числе и в дополнительном образовании.

На факультете дополнительного образования СибУПК дистанционная форма обучения начала активно внедряться с апреля 2020 года. Для её реализации в течение года с участием отдела дистанционных технологий сформированы электронные учебно-методические комплексы для дистанционного обучения по восьми программам профессиональной переподготовки:

- «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,
- «Гостиничное дело»,
- «Менеджмент современного предприятия»,

- «Педагогическая деятельность в среднем профессиональном и высшем образовании»,
- «Торговое дело»,
- «Управление персоналом»,
- «Экономика»,
- «Юриспруденция».

Электронные учебно-методические комплексы размещены на платформе «Moodle» и включают в себя лекционный материал, онлайн-лекции преподавателей и тестовые задания. Слушателям курсов предлагается самостоятельно изучить теоретический материал, пользуясь текстами лекций, материалами слайд-презентаций и рекомендованной литературой.

По направлениям профессиональной переподготовки «Товароведение и экспертиза однородных групп товаров», «Руководитель предприятия общественного питания», а также по курсам повышения квалификации обучение организовано в очно-заочной форме, но проводится в виде онлайн-занятий с использованием приложений «Skype» и «Microsoft Teams».

Программа «Microsoft Teams» создана разработчиками специально для проведения конференц-связи, рабочих разговоров и удаленного обучения, и в ней предусмотрено множество дополнительных функций: демонстрация экрана, общий доступ, одновременная работа в документах Word, таблицах Excel, запуск презентации и т.д., что дает возможность повысить качество проведения онлайн-занятий со слушателями курсов дополнительного профессионального образования.

Введение дистанционной формы обучения по дополнительным профессиональным программам было в какой-то мере вынужденным шагом в период самоизоляции населения. Однако, как показала практика, данный формат имеет ряд плюсов:

1. Расширилась география заказчиков программ дополнительного профессионального образования, пройти обучение стало возможно из любой точки страны и мира, где есть Интернет. В число слушателей курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации в СибУПК в 2020 году входили, кроме жителей г. Новосибирска, иногородние и иностранные жители, в том числе из Киргизии, республик Саха (Якутия), Тыва, Бурятия, городов Москвы, Екатеринбурга и др.

2. Обучение с использованием электронных учебно-методических комплексов носит индивидуальный характер, и поэтому слушатель может начать обучение в любое, удобное для него время. Слушатель имеет возможность самостоятельно распоряжаться временем и выбирать график

учебы в рамках периода времени, установленного учебным планом для освоения программы курса.

3. Обучение в виде онлайн-занятий с использованием приложений «Skype» и «Microsoft Teams» позволяет за короткое время актуализировать или получить новые знания по уже имеющейся квалификации, приобрести новые компетенции и квалификацию для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

4. Стоимость дистанционного обучения намного ниже, чем по очно-заочной форме обучения.

В то же время дистанционный формат обучения имеет определенные недостатки [2]:

1. Отсутствие контакта слушателя курсов и преподавателя приводит к тому, что материал усваивается недостаточно хорошо, возможны пробелы в знаниях. Многие вопросы слушателей остаются без ответа, им самим приходится искать ответы на них.

2. Процесс обучения индивидуальный и не предполагает коллективного обсуждения изучаемых тем, обмена мнениями по актуальным вопросам программы курса.

3. При дистанционном обучении ответственность за своевременное усвоение материала лежит на самом обучающемся, что требует от него сильной мотивации и самодисциплины, умения планировать время обучения.

Как показал анализ успеваемости на курсах профессиональной переподготовки в дистанционном формате, основной контингент обучающихся проходит обучение в установленные учебным планом сроки, вовремя и даже досрочно завершает освоение теоретического материала и промежуточное тестирование. Однако ряд обучающихся дистанционно слушателей не умеют планировать график освоения материала и не укладываются в установленные сроки обучения.

Таким образом, нельзя однозначно сделать вывод о том, какая форма дополнительного образования лучше – дистанционная или очно-заочная. Результат обучения на той и другой форме зависит от многих факторов, в том числе от возраста и квалификации слушателя курсов, начального уровня образования, самого предмета изучения. Так например, в курсе профессиональной переподготовки «Товароведение и экспертиза однородных групп товаров» довольно сложно дистанционно или по онлайн-лекциям изучить вопросы, связанные с экспертизой качества товаров.

Не последнюю роль играют и личные качества – одним легче учиться в группе под контролем преподавателя, другим достаточно задать нужное

направление, и они с легкостью усваивают новую информацию самостоятельно.

Выбор дистанционного или очно-заочного обучения по дополнительным профессиональным программам во многом зависит от заинтересованности слушателя в получении знаний, его способности к самообучению и мотивации.

Дистанционное обучение по дополнительным профессиональным программам дает положительный эффект, и его можно рекомендовать слушателям в следующих случаях:

- необходимо повысить профессиональный уровень знаний в рамках имеющейся квалификации, более углубленно изучить какую-то тему;
- отсутствует время для продолжительного ежедневного обучения и нужно совмещать учебу с работой;
- желание получить знания в узкоспециализированной области, которое может быть реализовано за счет подбора подходящего онлайн-курса.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 17.02.2021). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 11.03.2021).

2. Субачев В.Ю. Дистанционное обучение или очное: что лучше? URL: <https://xn--80aegcaabcbngm5a6c1ci.xn--p1ai/distanczionnoe-ili-ochnoe/> (дата обращения: 11.03.2021).

3. Непрерывное обучение – главный тренд XXI века. URL: <https://geekbrains.ru/posts/nepreryvnoe-obuchenie-glavnyj-trend-xxi-veka> (дата обращения: 11.03.2021).

DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES IN CONTINUING EDUCATION

Tamara V. Plotnikova, Cand. Sci. (Engineering), Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, tptv2013@yandex.ru;

Anna V. Kotik, Cand. Sci. (Engineering), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, anna.kotik@inbox.ru

***Abstract.** The article deals with the experience of using distance learning technologies when implementing continuing professional programs. The analysis revealed the positive and negative aspects of distance learning. The technologies presented below are recommended for students of professional retraining and advanced training courses.*

***Keywords:** distance education technologies, continuing education, professional retraining, advanced training*